



Autocollants, Doming 3D
Marquage de véhicules
Panneaux publicitaires, Bâches, Bannières
Textiles, Création de logos
Supports publicitaires en tout genre...

Conditions générales de ventes

- Prix :** Tous nos prix sont en CHF HTT
Tous les prix indiqués sur les listes de prix sont indicatifs et peuvent être modifiés en tout temps.
- Paiement :** Les conditions mentionnées dans l'offre/la facture font foi. Par principe, les marchandises sont livrées contre paiement à la livraison. Les Frais de rappel ainsi que les intérêts courus seront facturés dès le 1^{er} rappel et sont à payer sous peine de mise aux poursuites. CHF 10.00 sera facturé pour chaque rappel envoyé.
- Réclamation :** Toute réclamation éventuelle doit être effectuée à la réception de la marchandise.
- Réserve de propriété :** La marchandise reste notre propriété jusqu'au paiement complet.
- Projet :** Tout projet effectué par nos soins reste notre propriété et ne peut être utilisé qu'avec notre accord.

En cas de projets conséquents sans suites, des frais de graphisme, de projet et de préparation pourront être facturés même si contrat oral.
- Livraison :** Départ atelier, sauf conditions spéciales.
Frais : tarifs postaux, aussi valable si livraison par nos soins.
Tout retard de livraison ne pourra en aucun cas faire objet de pénalités ou d'annulation de la commande.
- Pose :** La pose des autocollants sur les véhicules, a en principe lieu à l'atelier sauf cas spéciaux (les frais de déplacements seront alors facturés séparément). Le véhicule devra être mis à disposition pour la pose propre et lavé (des frais de nettoyage pourront être facturés dans le cas contraire). Le délai pour la pose d'autocollants après une peinture fraîche de carrosserie est de min. 8 semaines. Nous ne prenons aucune responsabilité en cas de détérioration des autocollants lorsque la pose n'est pas effectuée par nos soins. Pose d'adhésif « Windows » : la garantie de tenue est de 6 mois dès la date de livraison, aucune garantie n'est donnée quant à l'impression.
- Textiles** Les textiles marqués ne sont ni repris, ni échangés.
La tenue du flockage est garantie pour la température de lavage mentionnée.
En cas de pose sur un vêtement fourni par le client, aucun dédommagement ne peut être demandé en cas de détérioration du textile au moment du transfert. Le client est tenu de se renseigner lui-même si son vêtement supporte le transfert.
- Panneaux magnétiques** Pour les panneaux magnétiques, nous déclinons toute responsabilité en cas de dommage à la carrosserie ou de perte de de panneaux magnétiques. Une instruction pour la pose et l'entretien de ces magnets vous est fournie lors de la livraison et doit être suivie pour éviter tout dommage au véhicule (disponible sur notre site www.creadesif-autocollants.ch).
- Drapeaux/Flags
Banderoles mesh** Selon l'emplacement des drapeaux ceux-ci sont exposés à de fortes influences de l'environnement comme le vent et le soleil. De ce fait, la durée de vie est très variable. La durée de vie moyenne d'un drapeau tricopolyester est de 3 à 6 mois. Une déviation de +/- 2 mois est possible. Un drapeau est en principe à considérer comme un matériel de consommation. Par les intempéries, les couleurs deviennent pâles, c'est pourquoi nous vous conseillons de les changer à temps afin de conserver une belle image.
- Résistance et entretien des drapeaux** Par des vents forts de plus de 80km/h, nous vous conseillons de rentrer les drapeaux afin de prolonger sa durée et de prévenir les dégâts au mât. L'entretien et le nettoyage réguliers permettent de prolonger sensiblement la durée de vie des drapeaux. Selon l'emplacement et le degré de salissure, les drapeaux devraient être détachés et nettoyés tous les 3 mois environ. Avant le lavage, retirer toutes les parties en métal comme les mousquetons afin d'éviter des dommages. Les qualités Superflag et polyester peuvent être lavées à 40°C dans une machine normale avec une lessive usuelle, sans agent de blanchiment comme le chlore etc. Il est possible de traiter les drapeaux très sales en les frottant légèrement avec du savon noir. ATTENTION : évitez le récurage intensif !! Le séchage peut être effectué par étendage à l'air libre, après un essorage léger. Il est toutefois aussi possible de hisser les drapeaux encore mouillés sur leur mât.
- Quantité :** Il peut arriver que la quantité livrée varie de +/- 10 % de la quantité commandée.
- Validité d'offre :** 30 jours ou date mentionnée sur l'offre.
- Responsabilité :** Nous déclinons toute responsabilité quant à l'origine et droit de propriété des logos, images, esquisses et projets que le client nous fournit ou nous soumet, toute prétention de l'auteur sera à la charge du client. Aucune garantie n'est donnée pour les autocollants posés sur les parties en plastique d'un véhicule. Nous ne prenons aucune responsabilité quant aux dommages qui pourraient être causés à la carrosserie. Nous ne prenons aucune responsabilité en cas de détérioration de la matière « Windows » (essuie-glace, froid, etc...). Nous ne prenons aucune responsabilité quant à la tenue des adhésifs sur des surfaces détériorées (rouille, etc...), des surfaces en silicone (joints,...) et en plastique.